



# COMUNE DI ARCISATE

PROVINCIA DI VARESE

Via Roma, 2 - 21051 Arcisate

Tel. 0332 470370/0332 470124 - Fax 0332 474396 - C.F. e P. IVA 00250810124

COPIA

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 24

### OGGETTO :

ORDINE DEL GIORNO PER LA REVISIONE DEL PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE E CHIUSURA DEGLI UFFICI POSTALI IN LOMBARDIA CHE ATTUALMENTE INCLUDE LA CHIUSURA DELL'UFFICIO DI BRENNO USERIA.

L'anno **duemilaquindici**, addì **trenta**, del mese di **luglio**, alle ore **21** e minuti **00**, nella SALA DI PIAZZA DE GASPERI previa notifica degli inviti personali, avvenuta nei modi e termini di legge, si è riunito, in sessione ORDINARIA ed in seduta PUBBLICA di PRIMA CONVOCAZIONE, il Consiglio Comunale

Sono presenti i Signori:

Cognome e Nome	Carica	Pr.	As.
<b>PIEROBON ANGELO</b>	SINDACO	X	
<b>SARDELLA EMANUELA</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>MONTALBETTI MAURIZIO</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>CRESTANI ANTONIO</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>CENTORRINO ANTONINO</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>MOZZANICA MAURIZIO</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>NERI BALDI LUCA</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>SALIS MARIA LAURA</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>PERONI SERENA</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>ZAGARI FABIO</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>GARIBOLDI MARIANGELA</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>RESTEGHINI DANIELE</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>BREDA ALAN</b>	CONSIGLIERE	X	
<b>Totale</b>		<b>13</b>	

Partecipa l'Assessore esterno signora BERGAMASCHI LISETTA LUIGIA.

Assiste all'adunanza il Segretario Generale **DOSSA VANIA PESCARIN** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Signor **PIEROBON ANGELO** nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto Sopra indicato.

Oggetto: ORDINE DEL GIORNO PER LA REVISIONE DEL PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE E CHIUSURA DEGLI UFFICI POSTALI IN LOMBARDIA CHE ATTUALMENTE INCLUDE LA CHIUSURA DELL'UFFICIO DI BRENNO USERIA.

Relaziona il Sindaco prendendo atto della proficua collaborazione con la minoranza per l'integrazione dell'ordine del giorno intesa a sventare la chiusura dell'ufficio Postale di Brenno Useria, difendendo un servizio utile alla cittadinanza specialmente per alcune fasce della popolazione che hanno accesso meno agevole agli strumenti informatici.

Il Sindaco dà quindi lettura della parte dispositiva dell'O.D.G. con le richieste ai diversi organi ed enti per competenza.

Il Consigliere Breda dà lettura del proprio intervento come da testo che consegna a mani del Segretario verbalizzante per essere allegato al presente verbale di deliberazione (allegato 1).

Annuncia voto favorevole.

### CONSIGLIO COMUNALE

Visto ed esaminato l'Ordine del Giorno sul Piano di razionalizzazione e chiusure degli uffici postali in Lombardia, approvato all'unanimità dal Consiglio Direttivo Regionale di ANCI Lombardia in data 26 giugno u.s., trasmesso con nota del Presidente ANCI Lombardia in data 29 giugno 2015 e ricevuto al Protocollo comunale in data 30 giugno al n. 6476, che si intende far proprio con particolare riferimento alle competenze del Consiglio Comunale e alla previsione di chiusura dell'Ufficio Postale di BRENNO USERIA;

Vista ed esaminata la deliberazione del Consiglio Regionale della Regione Lombardia n. X/642 del 3 marzo 2015 ad oggetto "Risoluzione concernente la riorganizzazione degli Uffici Postali da parte di Poste Italiane S.p.A. sul territorio di Regione Lombardia", trasmessa in allegato al richiamato O.d.G. da ANCI Lombardia ove risultano indicate le sedi destinate alla chiusura, alla riduzione dell'orario ovvero al mantenimento degli uffici;

VISTA la nota di Poste Italiane in data 1° luglio 2015, ricevuta al Prot. n. 6576 del 2 luglio 2015 con la quale si comunicava al Sindaco del Comune di Arcisate la "chiusura dell'Ufficio Postale di BRENNO USERIA sito in via Benefattori n. 6 prevista a partire dal giorno 7 SETTEMBRE 2015" (...).

PREMESSO, quindi:

- Che l'attività esercitata sul territorio nazionale da POSTE ITALIANE è un servizio universale, da offrire indistintamente a tutti i cittadini e operatori Italiani quale "missione" ricevuta sin dal momento della sua fondazione.
- Che l'indispensabilità del servizio non deve per sua natura perseguire mere logiche di mercato e obiettivi di profitto, ma trovare la necessaria sostenibilità finanziaria con economie centrali, di scala e di area vasta.
- Che l'affidabilità e il servizio fornito agli utenti dagli sportelli di POSTE ITALIANE ha costituito e costituisce da decenni un punto di riferimento insostituibile specialmente per le persone e per le attività residenti o operanti in territori decentrati e meno accessibili del Paese, determinando anche un punto di concreta assistenza e riferimento per le fasce socialmente deboli delle nostre comunità.
- Che il piano di razionalizzazione non può e non deve compromettere la qualità del servizio agli utenti né basarsi sulle singole valutazioni delle attività degli sportelli decentrati, ma consentire il mantenimento del servizio anche nelle aree meno produttive.

Che l'Ufficio di Brenno Useria risponde in pieno alla funzione di servizio essenziale per la comunità della frazione, che conta a tutt'oggi ben 1.816 abitanti assicurando i servizi tutti forniti da Poste Italiane ed incidendo così sostanzialmente sulla qualità di vita ed autonomia delle fasce socialmente deboli presenti nella zona che sono quelle, per evidenti ragioni pratiche, con maggiori difficoltà di movimento e spostamento con mezzi propri o pubblici.

#### PRESO ATTO:

- Che negli ultimi anni il servizio offerto da POSTE ITALIANE ha subito in molte realtà un netto peggioramento, alimentando continue proteste da parte degli utenti e dei Sindaci interessati.
- Che anche il Sindaco Pierobon evidenziava formalmente la situazione perdurante di disagio con note in data 26.6.2012 e da ultimo con nota datata marzo 2015 lamentando oltre ai disservizi, lunghe code allo sportello di Arcisate e soprattutto la prevista chiusura dello sportello di Brenno Useria;
- Che la predetta nota da ultimo inoltrata alle Direzioni competenti di concerto con altri Comuni, veniva corredata da una petizione contro la chiusura dell'Ufficio Postale di Brenno Useria, promossa dai Consiglieri Comunali residenti nella frazione, nelle persone di Maurizio Mozzanica, Filomeno Vuocolo, Mariangela Gariboldi nonché dal Sig. Paolo Demo, in rappresentanza del Comitato spontaneo "Cittadini Brennesi";
- Che la petizione ha ricevuto un notevole consenso popolare tanto da contare ben 600 firme raccolte in meno di una settimana, a conferma del sentito interesse della comunità brennese;
- Che nel nostro territorio permane, comunque, una situazione di generale disservizio che verrebbe aggravato pesantemente dalla prevista chiusura della sede di Brenno U.

#### PRESO, ALTRESÌ, ATTO:

- Che POSTE ITALIANE è già intervenuta in precedenza con un incisivo piano con cui ha chiuso e razionalizzato diversi sportelli.
- Che POSTE ITALIANE con una decisione unilaterale ha programmato per il 2015 la chiusura di 61 uffici postali e la razionalizzazione di altri 121 sportelli siti in Regione Lombardia.
- Che tra gli Uffici di cui è prevista la chiusura risulta la sede di Brenno Useria.
- Che il Piano di razionalizzazione proposto da POSTE ITALIANE per il 2015 non è stato minimamente concertato con i Comuni interessati .
- Che tale Piano sia nella forma sia nel merito ha raccolto proteste e generato reazioni a livello nazionale e locale e che solo l'intervento di ANCI e delle Istituzioni nazionali e regionali ha portato alla sua sospensione a data da destinarsi.
- Che il Consiglio Regionale della Lombardia, su sollecitazione di ANCI Lombardia, in data 3 marzo 2015 ha deliberato all'unanimità una risoluzione che qui si richiama integralmente.
- Che è stato costituito un tavolo di lavoro, coordinato da Regione Lombardia, composto dai rappresentanti di ANCI Lombardia, UPL e ACB (Brescia) e ACL (Lodi).
- Che il tavolo Regionale, al fine di ottenere un quadro generale regionale ha provveduto a raccogliere dati e osservazioni dai territori interessati.
- Che dalla valutazione dei dati e delle osservazioni è emerso un quadro disomogeneo con situazioni diversificate ma con due comuni denominatori: la richiesta del mantenimento del servizio e la richiesta di una migliore qualità del servizio erogato; Che il tavolo ha individuato alcuni criteri con i quali graduare, anche rispetto al Piano di POSTE ITALIANE, le diverse criticità locali nei territori provinciali della Lombardia.

#### PRESO ATTO inoltre:

che i Sindaci dei comuni coinvolti nel processo di ristrutturazione aziendale hanno coinvolto la Provincia di Varese al fine di garantire maggior peso politico e che la stessa ha raccolto una serie di dati utili alla discussione presso il tavolo istituzionale

#### VERIFICATO

Che nell'incontro avuto da ANCI con i massimi vertici regionali e nazionali di POSTE -ITALIANE è emersa la necessità per POSTE ITALIANE di adempiere ad una precisa disposizione di AGCOM che impone una periodica razionalizzazione della rete postale italiana.

Che a fronte di una richiesta da parte di ANCI Lombardia di salvaguardare le realtà che presentano le maggiori criticità alle chiusure dei locali sportelli, POSTE ITALIANE si è detta disponibile a stralciare dall'elenco dei 61 sportelli previsti in chiusura (allegato B) solo 15 sportelli (allegato C).

Che l'Ufficio di Brenno Useria NON risulta tra quelli stralciati e per il quale l'ipotesi di chiusura resta valida per Poste Italiane.

CONSIDERATO che il Consiglio, nell'esercizio delle potestà di indirizzo politico generale ed in vista delle sessioni del predetto Tavolo Regionale, intende evidenziare la situazione di Arcisate richiedendo il mantenimento del servizio a Brenno Useria e la richiesta di una migliore qualità del servizio erogato in tutti gli uffici, in particolare nella sede di Arcisate,

Tutto ciò premesso e nel perseguimento dell'interesse pubblico diretto a tutelare la permanenza di servizi fondamentali sul territorio a garanzia della qualità di vita della popolazione amministrata,

Considerato che, trattandosi di un atto di mero indirizzo, ai sensi dell'articolo 49 del T.U.E.L. sulla proposta di deliberazione relativa al presente atto non sono stati espressi i pareri di regolarità tecnica e contabile;

Con voti favorevoli n. 13 su n. 13 Consiglieri presenti e votanti, espressi nella forma palese mediante alzata di mano,

#### DELIBERA

- 1) di approvare le premesse alla presente deliberazione quali elementi di fatto e di giudizio facenti parte integrante della stessa e, approvando l'o.d.g. pertanto

#### CHIEDERE:

##### A POSTE ITALIANE

1. Di operare, in proprio ovvero al Tavolo Regionale attivato, una nuova valutazione volta a stralciare dalla proposta di chiusura alcune ulteriori realtà che presentano particolari criticità quale la sede di BRENNO USERIA per le quali non risulta accettabile la totale chiusura degli uffici.
2. Che la razionalizzazione delle giornate e degli orari di apertura degli sportelli sia attentamente monitorata e che siano attuati i necessari correttivi nei casi in cui i nuovi orari generino disservizi all'utenza.
3. Che, in ogni caso, gli sportelli limitrofi a quelli oggetto di chiusura o razionalizzazione siano adeguatamente potenziati al fine di evitare la consegna ritardata delle corrispondenza sul territorio oggetto di intervento, nonché lunghe attese agli sportelli per l'incremento dell'utenza, come in precedenza segnalato dal Sindaco e riportato in premessa per la sede di ARCISATE CAPOLUOGO ovvero il ripristino tempestivo dell'efficienza del servizio negli sportelli in cui sono stati rilevati i disservizi e proteste degli utenti, quali: l'irregolarità delle consegne delle missive; le lunghe attese agli sportelli; l'affidamento agli uffici comunali delle mancate notifiche delle cartelle esattoriali di Equitalia; la mancanza di un sistema efficace di comunicazione con i Sindaci e con gli utenti; la mancanza di concertazione sulla programmazione delle giornate di chiusura per interventi straordinari sugli sportelli;
4. La garanzia che il piano industriale non preveda, almeno per un periodo congruo, nuovi interventi di rimodulazione e/o riduzione dei servizi.

##### AL GOVERNO

Attenzione costante e puntuale ai Piani aziendali che devono garantire il servizio universale.

##### AI PARLAMENTARI LOMBARDI

Una particolare attenzione ai provvedimenti Legislativi del settore e di AGCOM nei casi in cui è messa a repentaglio la salvaguardia dei servizi universali o la penalizzazione di alcune comunità.

##### A REGIONE LOMBARDIA

Il mantenimento del Tavolo di confronto regionale già avviato e finalizzato alla valutazione degli impatti del Piano di razionalizzazione di POSTE ITALIANE e alla valutazione di altre criticità o dei disservizi relativi all'attività di POSTE ITALIANE.

Successivamente, stante l'urgenza di inviare il presente O.d.G. ai destinatari quanto prima, con separata votazione, con voti favorevoli n. 13 su n. 13 consiglieri presenti e votanti espressi nella forma palese mediante alzata di mano

DELIBERA

- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000 e.ss.mm.ii.



ALL. 1

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE  
DEL CONSIGLIO COMUNALE  
n. 24 del 30 LUG. 2015

Anche per la Lista Arancio il mantenimento dell'ufficio postale di Brenno Useria è fondamentale, tanto che col nostro delegato Paolo Demo abbiamo contribuito alla raccolta delle firme per chiedere a Poste Italiane di tenerlo aperto. Purtroppo abbiamo notato che le nostre istanze, così come in altri paesi del Varesotto, sono rimaste inascoltate. Chiediamo che, nel caso di chiusura dell'ufficio di Brenno Useria, <sup>L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE</sup> ~~il municipio~~ si muova affinché l'attuale ufficio di piazza De Gasperi venga potenziato. Già oggi, soprattutto la mattina, si creano lunghe code che potrebbero aumentare ulteriormente con la chiusura dello sportello brennese. Per questi motivi voto favorevolmente all'ordine del giorno.

Arcisate, 30 Luglio 2015

Il Consigliere Comunale

Alan Breda  


Letto, confermato e sottoscritto

**IL PRESIDENTE**  
F.to PIEROBON ANGELO

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
F.to DOTT.SSA VANIA PESCARIN

---

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE (Art.124 D.Lgs. 267/2000)**

Il sottoscritto certifica che il presente verbale viene pubblicato in data odierna e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi all'Albo Pretorio nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (L. 69/2009 art. 32, comma 1).

Arcisate, li 18 AGO 2015

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**  
**AFFARI GENERALI**  
F.to GIOVANNA VANOLI

---

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA' (Art.134 D.Lgs.267/00)**

in data 30/07/2015 , perchè dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, c. 4, del D.lgs. n. 267 del 18.8.2000 e s.m.i.;

in data \_\_\_\_\_ , per la decorrenza dei termini di cui all'art. 134, c. 3, del D.lgs. n. 267 del 18.8.2000 e s.m.i. senza che siano stati sollevati i rilievi

Arcisate, li 18 AGO 2015

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
F.to DOTT.SSA VANIA PESCARIN

---

---

E' copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Arcisate, li 18 AGO. 2015



**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**  
**AFFARI GENERALI**  
(GIOVANNA VANOLI)

*[Handwritten signature of Giovanna Vanoli]*